

Số: /KH-SCT

Bình Phước, ngày tháng năm 2021

KẾ HOẠCH

Tuyên thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2021

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh

Thực hiện Quyết định số 3078/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2020 của UBND tỉnh Bình Phước phê duyệt Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Căn cứ kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 06 tháng 01 năm 2021 của UBND tỉnh về việc Truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Phước;

Sở Công Thương xây dựng Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2021 với các nội dung như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

1. Mục đích

- Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08 tháng 6 năm 2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC; Nghị định số 48/2013/NĐ-CP ngày 14 tháng 5 năm 2013 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31 tháng 10 năm 2017 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ về kiểm soát TTHC; Quyết định số 3078/QĐ-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2020 của UBND tỉnh phê duyệt kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh Bình Phước; việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC; đồng thời góp phần nâng cao nhận thức của công chức về tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính nói riêng và công tác cải cách hành chính nói chung.

- Nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính và Kiểm soát thủ tục hành chính.

- Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin, công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công hệ thống thông tin điện tử nhằm tạo điều kiện cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, giám sát việc thực hiện TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC cho tổ chức cá nhân.

2. Yêu cầu

- Đảm bảo cho các tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh nhận thức và hiểu biết tầm quan trọng của công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong khâu tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC.

- Tích cực tham gia phát huy sáng kiến cải cách thủ tục hành chính nhằm phục vụ tốt hơn trong việc giải quyết hồ sơ đối với các tổ chức, cá nhân.

- Công tác kiểm soát thủ tục hành chính phải được triển khai một cách kịp thời, đầy đủ, thường xuyên. Đồng thời lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp, tiết kiệm và hiệu quả.

II. Đối tượng tuyên truyền:

Đối tượng tuyên truyền là toàn thể công chức, viên chức và người lao động của cơ quan và các đơn vị trực thuộc Sở Công Thương.

III. Nội dung, hình thức truyền thông:

1. Nội dung

- Tiếp tục tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và việc thực cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC.

- Truyền thông việc công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC; việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định hành chính, TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của ngành Công Thương.

- Thông tin rộng rãi bằng nhiều thức đến tổ chức, cá nhân về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, Kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông mà trọng tâm là việc tiếp nhận, giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

- Biểu dương kịp thời những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có thái độ tích cực trong công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, việc ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử, đồng thời phê phán những hiện tượng tiêu cực, thái độ cửa quyền, hách dịch, gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC.

2. Hình thức truyền thông

- Tổ chức thực hiện lồng ghép trong công tác tuyên truyền phổ biến “ Ngày pháp luật” của Sở; đăng tải lên trang thông tin website của Sở; Treo băng rôn, khẩu hiệu tại Sở.

- Truyền thông qua các hình thức như hướng dẫn triển khai thực hiện cải cách TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử cho công chức, viên chức, tổ chức các cuộc thi tìm hiểu; kết hợp lồng ghép hoạt động

kiểm soát TTHC với truyền truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước...;

Niêm yết, công khai minh bạch đầy đủ, chính xác, rõ ràng, đúng quy định TTHC tại cơ quan làm việc, Trung tâm phục vụ hành chính công tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, cập nhật và tìm hiểu thông tin.

IV. Tổ chức thực hiện:

Văn phòng Sở có trách nhiệm phối hợp các phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai kế hoạch này và báo cáo theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động cải cách, kiểm soát TTHC, ứng dụng công nghệ thông tin, xây dựng chính quyền điện tử và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC của Sở Công Thương./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Nội vụ;
- GD; PGD Sở;
- Các PCM;
- Lưu: VT, (Dung).

GIÁM ĐỐC

